

## COOKIE

### Informativa estesa sui cookie

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Eurotours Italia S.r.l. (di seguito "Eurotours" o "Società"), fornisce le seguenti informazioni relative ai cookie installati sul dominio [www.servizioviaggi.it](http://www.servizioviaggi.it) (di seguito "Sito") ovvero da altri domini accessibili tramite il Sito.

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo che i siti visitati dall'utente memorizzano sull'hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato per accedere ad Internet (smartphone, tablet), per poi essere ritrasmessi agli stessi siti nel corso dei successivi accessi ad Internet dell'utente stesso.

I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul computer dell'utente ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

I cookie possono essere installati dal sito che si sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti) e sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito.

In base alla finalità di utilizzo sono classificati in:

- Cookie di navigazione e funzionalità: utilizzati rispettivamente per finalità di autenticazione e di miglioramento dell'esperienza utente (es. memorizzazione delle preferenze di lingua)
- Cookie analitici: utilizzati dal gestore del sito per raccogliere informazioni sugli utenti che visitano il sito stesso
- Cookie di profilazione: utilizzati con finalità pubblicitarie per l'invio di messaggi in linea con le preferenze degli utenti raccolte durante la navigazione in rete.
- Cookie sociali: utilizzati per consentire l'interazione con i social network

In base alla normativa vigente in Italia non è richiesta una esplicita accettazione dei cookie da parte dell'utente se questi sono identificati come "tecnici", cioè finalizzati esclusivamente alla sola trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica.

Come da indicazioni del Garante per la protezione dei dati (cfr. Provvedimento Generale "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie - 8 maggio 2014") sono da considerare tecnici:

- I cookie analitici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata e anonima, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso
- I cookie di navigazione e funzionalità

### Come Eurotours utilizza i cookie?

#### **Cookie di navigazione e di funzionalità**

Eurotours utilizza sul Sito cookie di navigazione e funzionalità per consentirvi una sicura ed efficiente navigazione e fruizione del Sito nonché al fine di migliorare il servizio reso dal Sito.

#### **Cookie analitici**

Eurotours utilizza sul Sito cookie analitici di terze parti per raccogliere informazioni sull'utilizzo dello stesso da parte degli utenti (numero di visitatori, pagine visitate, tempo di permanenza sul sito, conversioni ecc.). Per l'utilizzo dei cookie di profilazione sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo e strumenti per non incrociare le informazioni raccolte con quelle che le piattaforme di terze parti eventualmente già conoscono.

#### **Cookie di profilazione**

Eurotours non utilizza cookie di profilazione di terze parti per inviare direttamente o indirettamente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze e la navigazione dell'utente.

#### **Cookie sociali**

Eurotours non utilizza al momento cookie di terze parti che permettono agli utenti di interagire con i social network.

Le caratteristiche dei cookie utilizzati sul Sito sono illustrate nella tabella che segue:

| COOKIE  | FINALITÀ E IMPOSTAZIONI   | TIPOLOGIA | DURATA                    | INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI | CONSENSO      |
|---|---|-----------|---------------------------|---------------------------------------|---------------|
| <b>Google Analytics</b><br>_ga<br>_gat  | <b>Analitici terze parti.</b><br>Utilizzati per attività di analisi<br><b>Impostazioni:</b> Anonimizzazione dell'indirizzo IP; Non condivisione dei dati con la parte terza (Google); Disattivazione del servizio pubblicitario di Google Analytics; Accettazione emendamento sull'elaborazione dei dati. | Tecnici   | Di sessione e persistenti | <a href="#">Policy di Google</a>      | Non richiesto |
| <b>Eurotours</b><br>cart*<br>last1*<br>last2*<br>last3*<br>last4*<br>lastsearch1*<br>lastsearch2*<br>lastsearch3*<br>lastPage*<br>tema*<br>open_offerta<nome offerta>info-panel-x*<br>privacyTermsAccepted* | <b>Navigazione prima parte</b><br>Permette di erogare agli utenti i servizi del sito in maniera più efficace.   | Tecnici   | Persistenti               | <a href="#">Policy di Eurotours</a>   | Non richiesto |
| <b>Eurotours</b><br>client_locale   | <b>Viene utilizzato per ricordare le lingue utilizzate dall'utente</b>  | Tecnici   | 30 gg                     | <a href="#">Policy di Eurotours</a>   | Non richiesto |
| <b>Eurotours</b><br>client_auth   | <b>Viene utilizzato per recuperare un token di sicurezza se si salva la password nel sito.</b>  | Tecnici   | 30 gg                     | <a href="#">Policy di Eurotours</a>   | Non richiesto |
| <b>Eurotours</b>  | <b>Viene utilizzato per ricordare la</b>  | Tecnici   | 30 gg                     | <a href="#">Policy di</a>             | Non           |

|                                 |  |         |  |                                     |               |
|---------------------------------|--|---------|--|-------------------------------------|---------------|
| <b>client_currency</b>          | mapa che sta utilizzando la valuta che sta eventualmente utilizzando il cliente                                    |         |  | <a href="#">Eurotours</a>           | richiesto     |
| <b>Eurotours<br/>client_map</b> | Viene utilizzato per ricordare il tipo di mappa che sta utilizzando il cliente qualora siano proposti più sistemi. | Tecnici | 30 gg  | <a href="#">Policy di Eurotours</a> | Non richiesto |
| <b>Eurotours<br/>php_sess</b>   | Viene utilizzato per ricordare la sessione di lavoro dell'utente loggato.  | Tecnici | Scade all'uscita dal sistema o alla chiusura del browser | <a href="#">Policy di Eurotours</a> | Non richiesto |

\* Variabili presenti nel local o nel session storage (HTML5).

### **Gestione delle preferenze sui cookie**

#### **Cookie di navigazione e di funzionalità**

Questi cookie sono strettamente necessari per il funzionamento del sito e possono essere disabilitati soltanto opponendosi alla registrazione degli stessi (configurando il browser di navigazione in modo da disabilitare i cookie).

Di seguito riportiamo le modalità di disabilitazione dei cookie offerte dai principali browser:

- Internet Explorer
- Chrome
- Firefox
- Safari
- Opera

Si ricorda che dopo questa operazione il sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente

### **Cookie analitici**

I cookie analitici utilizzati dal sito sono tutti di terze parti. Sui cookie in questione Eurotours non è in grado di esercitare uno specifico controllo dal punto di vista delle modalità di memorizzazione delle informazioni, per cui si rimanda al contenuto della colonna "Informazioni sul trattamento dei dati" per maggiori dettagli riguardanti la Policy adottata da ciascuna delle terze parti. Per l'inibizione dei cookie analitici l'utente può avvalersi delle sopra riportate modalità di disabilitazione fornite da ciascun browser oppure delle specifiche funzionalità di opt-out messe a disposizione dalle terze parti:

- Google analytics

### **Cookie sociali e di profilazione**

Come previsto dalla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, in caso di utilizzo di cookie sociali e di profilazione è richiesto un preventivo consenso dell'utente. Al momento dell'accesso a qualunque pagina del Sito, pertanto, è presente un banner che contiene un'informativa breve che informa l'utente sulle modalità di accettazione dei cookie profilanti. Chiudendo il banner o proseguendo la navigazione, mediante l'accesso ad altra area del sito o la selezione di un elemento dello stesso (ad esempio, un'immagine o un link), l'utente fornisce il consenso all'uso dei cookie sociali e di profilazione e autorizza Eurotours ad acquisire e memorizzare i dati oggetto di profilazione. Per l'inibizione dei cookie sociali e di profilazione l'utente può avvalersi delle sopra riportate modalità di disabilitazione fornite dal proprio browser oppure negare esplicitamente il consenso al loro utilizzo cliccando sulla relativa opzione e confermando la preferenza:

Utilizzo dei cookie sociali e di profilazione:

Acconsento Nego il consenso conferma

Il consenso all'utilizzo dei cookie di profilazione potrà essere modificato in qualsiasi momento accedendo a questa pagina e salvando la nuova preferenza tramite il bottone "SALVA".

Nota: nel caso in cui non si voglia negare il consenso all'utilizzo di tutti i cookie di profilazione, è possibile selettivamente impostare le proprie preferenze tramite la piattaforma esterna <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>, indipendente da Eurotours.

### **Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati raccolti utilizzando i cookie potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori di Eurotours, in qualità di incaricati e responsabili del trattamento.

Tali dati potranno essere inoltre trattati da società di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Queste società sono nostre dirette collaboratrici e svolgono la funzione di responsabile del trattamento. In particolare, nell'ambito del trattamento dei dati effettuato tramite il Sito, è stata nominata la società che si occupa del servizio di hosting e di backup dei dati del Sito.

Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy@eurotoursitalia.it](mailto:privacy@eurotoursitalia.it)

I dati raccolti utilizzando i cookie (esempio, Google) potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea.

I dati raccolti utilizzando i cookie non saranno diffusi.

### **I diritti**

In ogni momento è possibile richiedere informazioni sul trattamento dei dati personali, ottenere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione degli stessi, nonché ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge e opporsi al trattamento dei dati forniti secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.lgs. 196/2003 riportato, per esteso, in calce alla presente policy.

Per l'esercizio dei propri diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: [privacy@eurotoursitalia.it](mailto:privacy@eurotoursitalia.it)

### **Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è Eurotours Italia S.r.l., Via Chiesolina 16, 37066 Sommacampagna (VR) mentre il Responsabile del trattamento dei dati è il legale rappresentante pro tempore.

Ogni contatto con il Titolare e il Responsabile del Trattamento potrà avvenire inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato oppure una e-mail a: [privacy@eurotoursitalia.it](mailto:privacy@eurotoursitalia.it)

Ultimo aggiornamento: marzo 2017

### **Art. 7 D.lgs. 196/2003. Diritti attribuiti all'interessato.**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - o dell'origine dei dati personali;
  - o delle finalità e modalità del trattamento;
  - o della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - o degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - o dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - o l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - o la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - o l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - o per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - o al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.